

お客様アンケートのお願い

この度は当社に当社にお任せ頂き、誠にありがとうございました。
今後の参考にお客様のお声をお聞かせ頂ければと思います。

ご記入日 2022 年 7 月 10 日

お客様名 M 様	ご住所（町名までで構いません） 広島県 広島市東区山根町	施工箇所 浴室・洗面
--------------------	---------------------------------	---------------

◆下記の項目別に○をお願いします。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
対応のスピード	5	④	3	2	1
約束・時間等	5	4	③	2	1
マナー・態度	⑤	4	3	2	1
施工内容の説明	⑤	4	3	2	1
施工の段取り・管理	5	④	3	2	1
作業中の配慮	5	④	3	2	1
仕上がり	5	④	3	2	1
価格	5	4	③	2	1

◆良かった点、悪かった点など 感想をお聞かせください。

こだわりが強く、要望が多かった点ですが、1つ1つ丁寧に対応頂き、感謝しか
ないです。作業にこられた皆さんも感じが良く、きちんとされていて、対応も丁寧でした。

◆当社を選んで頂いた決め手を教えてください。

初めてのリフォームで分からない事だらけでしたが、プロとしてのアドバイス頂き、
詳しく説明して下さった事や、担当者が女性だったので、同じ目線でお話を
聞いて頂けると思ったから。

◆アンケートを匿名でホームページ等でご紹介させて頂いてもよろしいでしょうか。

① はい いいえ

◆施工写真をホームページ・ブログ等でご紹介させて頂いてもよろしいでしょうか。

① はい いいえ

ご協力頂き、ありがとうございました。